

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni, unitamente alle allegate Condizioni di Utilizzo e Privacy Policy e Sicurezza, sono valide esclusivamente tra la società TIPI&CO S.R.L. (P.IVA: 01028070140 - REA: SO-77356), con sede legale in 23013 Cosio Valtellino (So), Via Statale n. 175 (**VENDITORE**), e qualsiasi persona (consumatore persona fisica maggiore di 18 anni o, se minorenni, autorizzata dal genitore o da chi ne fa le veci) che effettua acquisti per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (**CLIENTE**), sul sito internet www.tipieco.it.

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito internet equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito internet www.tipieco.it, conformemente alle disposizioni di cui al D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) ed al D.Lgs 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita TIPI&CO S.R.L. vende, ed il CLIENTE acquista, a distanza, i prodotti alimentari indicati ed offerti in vendita sul sito www.tipieco.it.

Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo www.tipieco.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da TIPI&CO S.R.L. e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita.

ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CLIENTE

Il CLIENTE, prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche essenziali del prodotto, che vengono illustrate all'interno della relativa scheda al momento della scelta. Il CLIENTE è consapevole che il bene acquistato è un genere alimentare e che, come tale, è deperibile e soggetto all'influenza dell'ambiente circostante e delle modalità di conservazione.

Il CLIENTE è pertanto consapevole che il sapore, la consistenza, il colore e, in generale, le caratteristiche del medesimo prodotto acquistato, possono mutare di spedizione in spedizione e di confezione in confezione.

Prima della convalida dell'ordine il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e di ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- termine entro il quale TIPI&CO S.R.L. si impegna a consegnare i beni;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso;
- informazione che il CLIENTE, in caso di recesso, dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;

Il CLIENTE può, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a TIPI&CO S.R.L.: indirizzo geografico, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate anche di seguito:

TIPI&CO S.R.L.

Via Statale n. 175

23013 COSIO VALTELLINO (SO)

tel: 0342/636522 - info@tipieco.it - tipi-co@pec.it

ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di TIPI&CO S.R.L. al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine.

L'e-mail conterrà i dati del CLIENTE ed il numero d'ordine, il prezzo dei prodotti acquistati, le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale i beni saranno inviati ed il link per poter stampare ed archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella e-mail di cui sopra ed a comunicare tempestivamente a TIPI&CO S.R.L. eventuali correzioni/modifiche da apportare.

TIPI&CO S.R.L. si impegna a descrivere e presentare i prodotti venduti sul sito nel miglior modo possibile.

Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale.

Inoltre, le fotografie dei prodotti presentati su www.tipieco.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

TIPI&CO S.R.L. si impegna a consegnare la merce entro 10 giorni decorrenti dall'invio dell'e-mail di conferma d'ordine al cliente.

ARTICOLO 4 - DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine.

Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti;
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'e-mail di conferma dell'ordine inviata da TIPI&CO S.R.L., potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei prodotti.

In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili ed il CLIENTE verrà immediatamente informato tramite e-mail; a mezzo di detta e-mail, il CLIENTE verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

ARTICOLO 5 - PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati su www.tipieco.it sono espressi in Euro e sono comprensivi di I.V.A. e, ove applicabile, di ogni altra imposta.

I prezzi dei prodotti destinati alla vendita online sono determinati in base al peso del prodotto stesso, ma non tengono conto di eventuali oscillazioni o variazioni di peso, in difetto o in eccesso, del bene consegnato.

In nessun caso, pertanto, il CLIENTE potrà pretendere che venga applicato un prezzo diverso da quello indicato sul sito www.tipieco.it, né che vengano stornate o accreditate somme per alcun motivo o ragione.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da TIPI&CO S.R.L., del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine di acquisto sarà considerato non valido ed annullato, e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 giorno decorrente da quello dell'annullamento.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo di acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto, prima dell'effettuazione del pagamento, sulla base del peso e del volume dei prodotti ordinati; gli stessi sono tuttavia visibili e consultabili nella relativa pagina informativa presente sul sito (vedi sezione "costi e modalità spedizione").

ARTICOLO 6 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire con bonifico bancario (IBAN: IT30N0200852230000105602461) o tramite paypal.

In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.

In caso di pagamento tramite paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di TIPI&CO S.R.L. dell'e-mail di conferma d'ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento ed i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

ARTICOLO 7 – MODALITA' DI CONSEGNA

TIPI&CO S.R.L. accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano, con esclusione delle zone duty free.

I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso (prevalentemente DHL, BRT e GLS) all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine, entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricezione, da parte del CLIENTE, dell'e-mail di conferma d'ordine inviata da TIPI&CO S.R.L.; non saranno effettuate consegne alle caselle postali.

Per quanto possibile, tuttavia, TIPI&CO R.L. provvederà a spedire, il giorno seguente, gli acquisti perfezionatisi entro le ore 10; gli altri il giorno ancora successivo.

I termini di cui sopra sono puramente indicativi e non costituiscono condizione essenziali né termine perentorio del contratto concluso.

In nessun caso, pertanto, il CLIENTE potrà risolvere il contratto qualora la consegna avvenga in data diversa da quella indicata nella conferma d'ordine.

Al momento della consegna dei prodotti, il CLIENTE è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quello indicato nel ddt e che l'imballo risulti integro, asciutto ed in nessun modo alterato.

Qualora il CLIENTE ravvisi alcuna delle predette anomalie, lo stesso sarà tenuto a comunicarlo tempestivamente a TIPI&CO S.R.L. tramite raccomandata a.r. presso la sua sede legale, oppure tramite e-mail o p.e.c. agli indirizzi info@tipieco.it – tipi-co@pec.it, la quale, una volta ricevuto il rientro del pacco, provvederà ad una nuova spedizione.

Per ogni ordine effettuato sul sito www.tipieco.it, TIPI&CO S.R.L. emetterà il documento commerciale di vendita o prestazione della merce spedita.

Una volta incassato il pagamento, il documento commerciale di vendita o prestazione verrà inserito all'interno del pacco.

La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto.

Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 8 – DIRITTO DI RECESSO

Per quanto riguarda la vendita di prodotti alimentari deperibili con scadenza a breve indicata sulla confezione (entro 5 giorni), è escluso qualsiasi diritto di recesso, ai sensi di legge.

Al di fuori di casi di cui al precedente capoverso (ossia nel caso di vendita di prodotti non deperibili e/o con scadenza a lungo termine), il CLIENTE, conformemente alle disposizioni legali in vigore, ha diritto di recedere dall'acquisto, senza penalità alcuna e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo.

Il CLIENTE che intende esercitare il recesso dovrà comunicarlo a TIPI&CO S.R.L., tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo di raccomandata a.r. oppure tramite e-mail o p.e.c. agli indirizzi info@tipieco.it e tipi-co@pec.it.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni decorrenti da quello in cui ha comunicato a TIPI&CO S.R.L. la propria volontà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo.

La merce dovrà essere rispedita, a spese del CLIENTE, a TIPI&CO S.R.L., presso la sede legale sita in 23013 Cosio Valtellino (So), Via Statale n. 175.

In nessun caso saranno ritirati pacchi in contrassegno o in porto assegnato.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria), e completa della documentazione fiscale annessa.

Fatta salva la possibilità di verificare il rispetto di quanto sopra, TIPI&CO S.R.L. provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del reso entro un termine massimo di 14 giorni decorrenti da quello in cui è informata della decisione del CLIENTE di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo.

Salvo che abbia offerto di ritirare personalmente i beni, TIPI&CO S.R.L. potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni ovvero finché il CLIENTE non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

TIPI&CO S.R.L. eseguirà il rimborso utilizzando il metodo di pagamento indicato dal CLIENTE nella comunicazione di recesso.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITA'

TIPI&CO S.R.L. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a cause di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

ARTICOLO 10 - ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito www.tipieco.it per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti.

Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto.

ARTICOLO 11 - COOKIES

Il sito web www.tipieco.it utilizza i "cookies", ossia file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione ecc..) e che permettono a TIPI&CO S.R.L. di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

TIPI&CO S.R.L. informa il CLIENTE della possibilità di disattivare la creazione di tali files, accedendo al proprio menù di configurazione internet.

Resta inteso che questo impedirà al CLIENTE di procedere all'acquisto on line.

Per maggiori informazioni si veda l'apposita informativa cookie.

ARTICOLO 12 - INTEGRALITA'

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, unitamente alle allegate Condizioni di Utilizzo, e Privacy Policy e Sicurezza, sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito ad una decisione da parte di un Tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 13- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

Condizioni di vendita aggiornate al 14.10.2021.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

1 - PREMESSA

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono stipulate tra l'UTENTE del sito www.tipieco.it e TIPI&CO S.R.L. (P.IVA: 01028070140 - REA: SO-77356), con sede legale in 23013 Cosio Valtellino (So), Via Statale n. 175.

Il sito internet "Tipieco.it" è accessibile dall'URL <http://www.tipieco.it> e consente agli UTENTI di beneficiare delle funzioni descritte nel successivo articolo 2.

L'utilizzo del sito è consentito solo a titolo privato; è vietato l'utilizzo del sito per motivi commerciali o comunque nell'ambito di un'attività con finalità commerciale.

Per le finalità del presente documento, il termine "utilizzo" raggruppa tutte le operazioni effettuate dall'UTENTE dal momento dell'accesso al sito, inclusa la semplice consultazioni, qualunque sia il dispositivo di accesso (pc, tablet o smartphone), il tipo di connessione (privata, di terzi, pubblica o wi-fi) ed il luogo della connessione.

L'utilizzo del sito implica l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni di Utilizzo da parte dell'UTENTE.

Tali condizioni possono essere soggette a modifiche da parte di TIPI&CO S.R.L..

Resta inteso che le condizioni applicabili sono quelle in vigore sul sito al momento dell'utilizzo.

2 - FUNZIONALITA' DEL SITO

Il sito consente all'UTENTE di:

- conoscere gli articoli ed i servizi proposti da TIPI&CO S.R.L.;
- effettuare acquisti secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Vendita del sito.

L'elenco delle funzionalità è fornito esclusivamente a titolo indicativo e non esaustivo.

TIPI&CO S.R.L. si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere funzionalità, in modo temporaneo o definitivo, senza il consenso dell'UTENTE.

3 - CONDIZIONE D'USO DEL SITO

Il sito è riservato alle persone maggiorenni identificabili come privati, così come ai minori di anni diciotto autorizzati dal genitore o da chi ne fa le veci (con esclusione della vendita di bevande alcoliche).

In ogni caso TIPI&CO S.R.L. invita chiunque abbia la responsabilità di un minore di anni diciotto a monitorare l'utilizzo del sito da parte del minore stesso.

L'accesso a determinati servizi proposti dal sito può essere subordinato alla creazione di un account per la quale possono essere richieste all'UTENTE informazioni che ne consentano l'identificazione.

L'UTENTE si impegna a trasmettere dati esatti e completi riguardo alla propria identità e si astiene dall'usurpare l'identità altrui.

Nel caso in cui tale impegno non venga rispettato, TIPI&CO S.R.L. si riserva il diritto di sospendere o eliminare account.

4 - CONDIVISIONE DI CONTENUTI SUL SITO

Allo scopo di favorire l'interazione tra gli UTENTI, TIPI&CO S.R.L. propone diversi servizi che permettono di inserire contenuti al sito.

Per le finalità di cui alle presenti Condizioni, viene definito "contenuto" qualsiasi elemento inserito dall'UTENTE sul sito quali, ad esempio, testi, commenti, immagini, foto, video o qualsiasi tipo di file indipendentemente dalla forma o dal contenuto dello stesso.

L'UTENTE è responsabile di tutto ciò che può essere prodotto a proprio nome o comunque dal proprio terminale.

L'UTENTE si impegna a segnalare, attraverso il sito, immediatamente a TIPI&CO S.R.L. i casi in cui ha ragionevole motivo di credere che il proprio pseudonimo o indirizzo e-mail sia, o possa essere, conosciuto da una persona non autorizzata ad utilizzarlo.

In ogni caso TIPI&CO S.R.L. declina qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo dei dati personali di un UTENTE ad opera di terzi non autorizzati.

L'UTENTE non può in nessun caso utilizzare il sito per fini commerciali.

5 - COMPORTAMENTO SUL SITO

L'UTENTE si astiene in particolare:

- dal commettere atti illeciti;
- dall'estrarre o dal raccogliere i dati personali degli utenti del sito con qualsiasi mezzo;
- dall'estrarre, dal registrare o dallo sfruttare, per fini diversi dall'esclusiva visualizzazione durante la navigazione nel sito, dati o contenuti altrui;
- dal conservare, diffondere o pubblicare qualsiasi contenuto illecito, pregiudizievole, ingiurioso, discriminatorio, che inciti all'odio, contrario al buon costume, che sia lesivo della vita provata oppure di diritti altrui, in particolar modo dei diritti riferibili all'immagine, alla proprietà intellettuale oppure al rispetto della privacy;
- dall'effettuare, direttamente o indirettamente, propaganda di qualsiasi genere o natura;
- dall'utilizzare identità di terzi e/o dal pubblicare qualsivoglia informazione personale altrui;
- dal conservare, diffondere o pubblicare qualsiasi contenuto che possa ledere, direttamente o indirettamente, i diritti di TIPI&CO S.R.L.

In generale, l'UTENTE si impegna ad astenersi da qualsiasi comportamento contrario ai valori di TIPI&CO S.R.L.

6 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

L'integrità degli elementi del sito e la relativa tecnologia rimangono di proprietà di TIPI&CO S.R.L. e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

I contenuti pubblicati dagli UTENTI (testi, commenti, file, immagini, foto...) restano di proprietà dell'UTENTE, salvo l'applicazione di condizioni particolari preventivamente accettate per specifici servizi disponibili sul sito www.tipieco.it.

7- RESPONSABILITA'

La consultazione e l'utilizzo del sito avviene sotto la sola responsabilità dell'UTENTE.

TIPI&CO S.R.L. non potrà essere considerata responsabile di danni derivanti dall'accesso, utilizzo del sito e delle informazioni in esso contenute.

L'UTENTE è informato della possibilità che TIPI&CO S.R.L. può interrompere momentaneamente l'accesso al sito per motivi tecnici legati alla manutenzione e rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi pretesa risarcitoria.

TIPI&CO S.R.L. non sarà in alcuna circostanza considerata responsabile di:

- qualsiasi informazione consultata sul sito che non sia pubblicata da TIPI&CO S.R.L.;
- eventuali malfunzionamenti della rete che non permettono il corretto funzionamento del sito;
- eventuali perdite di dati;
- eventuali malfunzionamenti dei software;
- eventuali conseguenze derivanti da virus informatici, bug, anomalie o malfunzionamenti;
- eventuali danni causati a pc/tablet/smartphone dell'UTENTE.

In qualità di Host, ai sensi degli artt. 16 e 17 del D.Lgs 70/2003, TIPI&CO S.R.L. non può essere ritenuta responsabile in virtù delle attività o dei contenuti conservati sul sito.

La responsabilità di TIPI&CO S.R.L. si limita a quella prevista dall'art. 17, c. 2, del D.Lgs 70/2003, secondo il quale la stessa sarà tenuta:

- ad informare l'autorità giudiziaria o amministrativa se viene a conoscenza di attività o informazioni illecite;
- a fornire, a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del destinatario dei suoi servizi, per individuare o prevenire attività illecite.

TIPI&CO S.R.L. è civilmente responsabile dei contenuti di tali servizi solo nel caso in cui, su richiesta dell'autorità giudiziaria o amministrativa, non agisca per impedirne l'accesso o se, dopo essere venuta a conoscenza dell'illiceità di un contenuto, non abbia provveduto ad informarne l'autorità competente. TIPI&CO S.R.L. ha l'obbligo ed il diritto di eliminare qualsiasi contenuto illecito o manifestamente illecito senza previa comunicazione o preavviso all'UTENTE, conformemente alle disposizioni dell'art. 17 della predetta normativa.

Di conseguenza, TIPI&CO S.R.L. non è tenuta ad esercitare un controllo a priori sulla qualità, la sicurezza, la veridicità e la liceità del contenuto depositati dagli UTENTI.

Utilizzando il sito, l'UTENTE accetta di sollevare TIPI&CO S.R.L. da qualsiasi responsabilità e di ritenerla indenne da qualunque danno, costo ed onere, diretto ed indiretto derivante da:

- reclamo di terzi in merito ai contenuti depositati a proprio nome, in particolare per la violazione dei diritti sul contenuto pubblicato sul sito;
- qualsiasi attività correlata alla partecipazione sul sito contraria alle presenti Condizioni Generali;
- violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo del sito.

TIPI&CO S.R.L. richiama l'attenzione degli UTENTI sulla possibilità di pubblicare o condividere fotografie, immagini o video.

TIPI&CO S.R.L. richiede all'UTENTE di mantenere un comportamento rispettoso e conforme all'etichetta dei propri valori.

Ogni contenuto non conforme sarà sistematicamente rimosso dal sito.

8 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'UTENTE può consultare la politica di tutela dei dati personali nell'allegato documento Privacy Policy e Sicurezza.

9 – CANCELLAZIONE DEI CONTENUTI DEPOSITATI DAGLI UTENTI

TIPI&CO S.R.L. è libera di cancellare qualsiasi profilo, contenuto, informazione pubblicata sul sito, può vietare l'utilizzo e l'accesso allo stesso quanto viene a conoscenza del mancato rispetto, da parte dell'UTENTE, delle condizioni di utilizzo, oppure per motivi tecnici.

Qualsiasi modifica o cancellazione potrà essere effettuata senza preavviso, notifica o comunicazione preliminare, a completa discrezione di TIPI&CO S.R.L.

Ogni UTENTE può informare TIPI&CO S.R.L., tramite e-mail o p.e.c. agli indirizzi info@tipieco.it - tipi-co@pec.it, che un contenuto sia presumibilmente pubblicato in violazione alle presenti Condizioni di Utilizzo.

È fatto obbligo per l'UTENTE di allegare tutte le precisazioni necessarie in merito alla segnalazione.

L'UTENTE ha inoltre la possibilità di richiedere, sempre a mezzo di e-mail o p.e.c. agli indirizzi info@tipieco.it - tipi-co@pec.it, la cancellazione dei contenuti depositati sul sito.

Questa richiesta dovrà essere accompagnata da informazioni che permettono l'identificazione del contenuto.

Qualsiasi richiesta fondata e legittima sarà trattata, da TIPI&CO S.R.L., nel più breve tempo possibile.

L'UTENTE riconosce che TIPI&CO S.R.L. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile del tempo richiesto per il trattamento della domanda o dell'impossibilità materiale di fornire una risposta alla stessa.

10 – INTEGRITA'

Qualora una o più clausole delle Condizioni Generali di Utilizzo siano dichiarate nulle in seguito all'applicazione di una legge, di un regolamento o di una decisione giudiziaria o amministrativa, le altre clausole conserveranno la propria forza.

11 – DIRITTO APPLICABILE/CONTENZIOSI

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono governate dalla legge italiana.

PRIVACY POLICY E SICUREZZA

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (cd. Regolamento Generale sul Trattamento dei Dati Personali o GDPR) e del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, così come modificato ed integrato dal D.Lgs 10.08.2018 n. 101 (cd. Codice in Materia di Dati Personali o Codice Privacy) da: TIPI&CO S.R.L. (P.IVA: 01028070140 - REA: SO-77356), con sede legale in 23013 Cosio Valtellino (So),

Via Statale n. 175, in persona dell'Amministratore Federico Zecca, in qualità di Titolare del trattamento.

1 - OGGETTO DEL TRATTAMENTO

TIPI&CO S.R.L. si cura della tutela dei dati personali dell'UTENTE e rispetta la normativa sulla protezione dei dati personali applicabile.

I dati personali dell'UTENTE sono trattati con riservatezza e sono trasferiti a terzi unicamente in base a quanto previsto in questa Policy, o con il relativo consenso.

TIPI&CO S.R.L. tratta i dati personali che l'UTENTE fornisce durante l'utilizzo del sito web, e/o attraverso i propri punti vendita, in particolare:

- dati personali, identificativi e non sensibili (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, n. telefonico) forniti direttamente dall'UTENTE;
- dati non forniti direttamente dall'UTENTE, e comunque acquisiti nei limiti di quanto previsto dall'art. 14, c. 5, GDPR, la cui trasmissione è connessa all'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Tali dati permettono di ricostruire il percorso dell'UTENTE nelle sue visite al sito.

2 - FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'UTENTE sono trattati in relazione ai seguenti servizi ed alle corrispettive finalità:

- newsletter;
- acquisto con registrazione;
- acquisto senza registrazione;
- servizio clienti e-commerce;
- servizio clienti negozi.

3 - NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali dell'UTENTE per le finalità di cui sopra, hanno natura necessaria per talune finalità.

In mancanza di tale conferimento, pertanto, TIPI&CO S.R.L. non potrà garantire di poter dar corso alle richieste dell'UTENTE.

4 - MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali dell'UTENTE è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2, GDPR e, precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati dell'UTENTE sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli, ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione ed allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

5 - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

In merito alle finalità strettamente amministrative e contrattuali, il trattamento potrà durare fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto.

Per quanto riguarda le finalità di marketing, il trattamento dei dati personali avrà una durata di 24 mesi dalla raccolta degli stessi.

Per quanto riguarda le finalità di profilazione, il trattamento dei dati personali avrà una durata di 12 mesi dalla raccolta degli stessi.

Decorsi tali termini, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi.

6 - ACCESSO AI DATI

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati; gli stessi potranno tuttavia essere comunicati ai collaboratori del Titolare ed ai lavoratori che operano alle sue dipendenze (ad es. consulenti incaricati della gestione del sito e della

fornitura dei servizi...), nonché a soggetti esterni che con esso collaborano (ad es. istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazione....).

I dati dell'UTENTE potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

7 - COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza l'espresso consenso dell'UTENTE, il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità indicate a organismi di vigilanza, autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligata per legge per l'espletamento della finalità dette.

8 - TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea ed in conformità agli artt. 45 e ss GDPR.

Qualora si rendesse necessario trasferire l'ubicazione del server, tale spostamento avverrà sempre in ossequio agli artt. 45 e ss GDPR e stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un adeguato livello di protezione, sempre in conformità alle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9 - DATI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tali dati vengono utilizzati dal Titolare solo al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Tali dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

10 - DIRITTI DELL'UTENTE

L'UTENTE ha diritto, ex art. 15 GDPR, di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ex art. 3, c. 1, GDPR, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali tramite telefono e/o posta cartacea.

11- MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'UTENTE ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica, la loro cancellazione, la loro integrazione, nonché la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato al loro trattamento, ed opporsi, in tutto o in parte, al loro utilizzo; di proporre reclamo all'autorità, nonché di esercitare gli altri diritti a lui riconosciuti dalla disciplina applicabile.

L'UTENTE potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata a.r. presso la sede legale di TIPI&CO S.R.L., sita in 23013 Cosio Valtellino (So), Via Statale n. 175, oppure una e-mail o una p.e.c. agli indirizzi info@tipieco.it - tipi-co@pec.it.

12 - MINORI

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 18 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso sia prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale, per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

13 - TITOLARE e INCARICATI

Il Titolare del trattamento è TIPI&CO S.R.L. (P.IVA: 01028070140 - REA: SO-77356), con sede legale in 23013 Cosio Valtellino (So), Via Statale n. 175, in persona dell'Amministratore Federico Zecca.

L'indicazione dell'Incaricato del trattamento dei dati personali è consultabile presso la sede del Titolare sopra citata.

14 - MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa può subire variazioni.

Si consiglia pertanto di controllare regolarmente la stessa e di riferirsi alla versione più aggiornata.